Государственные услуги

 ГККП «Аграрно-индустриальный колледж, город Атбасар»

 В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15.04.2013 года государственная услуга - одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

 Услугополучатель – физические и юридические лица, за исключением центральных государственных органов, загранучреждений Республики Казахстан, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов.

Услугодатель – центральные государственные органы, загранучреждения Республики Казахстан, местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимы районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, а также физические и юридические лица, оказывающие государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Перечень государственных услуг, оказываемых ГККП «Аграрно-индустриальный колледж, город Атбасар»

1.Перевод и восстановление обучающихся по типам образования.

2.Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование.

3 Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего.

4. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном.

5 Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования.

6. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования.

7. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящихся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающихся и воспитанникам организация технического и профессионального, послесреднего и высшего образования .

 В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» местным исполнительным органом области постоянно проводится работа по оценке качества оказания государственных услуг, соблюдению законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг.

Согласно статьи 4. Закона РК «О государственных услугах услугополучатели имеют право:

получать полную и достоверную информацию о государственной услуге;

получать государственную услугу в соответствии со стандартом государственной услуги;

обжаловать решения услугодателя или их должностных лиц, центров обслуживания населения или их работников по вопросам оказания государственных услуг;

получать государственную услугу в бумажной или электронной форме;

участвовать в публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг;

обращаться в суд с иском о защите нарушенных прав, свобод и законных интересов в сфере оказания государственных услуг.

Согласно статьи 5. Закона РК «О государственных услугах» услугодатели обязаны:

оказывать государственные услуги в соответствии со стандартами и регламентами государственных услуг, создавать необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг, предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания государственных услуг, предоставлять документы и информацию, необходимые для оказания государственных услуг, в том числе посредством интеграции информационных систем, направлять в центр обслуживания населения результат государственной услуги, если услуга оказывается через центр обслуживания населения, не позднее чем за сутки до истечения срока оказания государственной услуги, повышать квалификацию работников в сфере оказания государственных услуг, рассматривать жалобы услугополучателей и информировать их о результатах рассмотрения, информировать по запросу услугополучателей о стадии исполнения государственной услуги, принимать меры, направленные на восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов услугополучателей, обеспечивать бесперебойное функционирование информационных систем, содержащих необходимые сведения для оказания государственных услуг, обеспечивать внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги, получать письменное согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, при оказании государственных услуг.

 В ГККП «Аграрно-индустриальном колледже» оформлен стенд, где размещены стандарты оказания государственных услуг, перечни необходимых документов по каждой услуге, данные сотрудников, ответственных за предоставление государственных услуг.

В отделе приказом «О назначении ответственных за качество оказания государственных услуг» закреплены ответственные лица по оказанию государственных услуг и за предоставление отчетности по государственным услугам.

 Областным отделом образования, проводится работа по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг, ежемесячно, не позднее1 числа месяца в Акмолинское областное управление образования предоставляется отчет в виде таблицы с указанием общего количества оказанных услуг и количества по каждой государственной услуге соответственно.

С 1 сентября 2022 года ГККП «Аграрно-индустриальный колледж, город Атбасар» оказал 39 государственных услуг:

1 Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования-31;

2. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном-2;

3. Перевод и восстановление обучающихся по типам образования-2;

4. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования-3;

5. Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование-1.

На официальном интернет ресурсе колледжа размещена информация по оказанию государственных услуг, размещены перечень оказываемых услуг.

Жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Для дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг проводятся следующие мероприятия:

* прохождение курсов повышения квалификации ответственных специалистов за оказание государственных услуг (руководитель, заместители руководителя);
* курсы повышения в сфере информационных технологий;
* проведение семинаров для специалистов, ответственных за оказание государственных услуг.

 Заместитель руководителя по учебной работе Омарова Г.А.