**2023 жылы көрсетілген**

**мемлекеттік қызметтер туралы есеп.**

28 ақпан 2024 жыл

1. **Жалпы ережелер**

* *Қызмет берушілер туралы мәлімет:*Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, аграрлық-индустриялық колледж» МКҚК .

Заңды мекен-жайы: Атбасар қаласы, 1 шағын аудан, 12 үй.

* *Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат*

Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбас ар қаласы, аграрлық-индустриялық колледж» МКҚК 8 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2023 жылы Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбас ар қаласы, аграрлық-индустриялық колледж» МКҚК 365 қызмет көрсетілді:

- «Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорация арқылы:

  - 18 қызмет;

- ПЭП арқылы электрондыв нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер

- 0 қызмет;

- қағаз нұсақасында көрсетілген мемлекетттік қызметтер - 91 қызмет.

- көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызмет берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі («электрондық үкімет» веб-порталынсыз "www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz/)) – 256 қызмет.

- көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызмет берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі контакта («электрондық үкімет» веб-порталынсыз "www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz/)) – 0 қызмет.

Білм беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2022 жылы Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, аграрлық-индустриялық колледж» МКҚК 8 мемлекеттік қызмет көрсетілді:

2022 жылы Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, аграрлық-индустриялық колледж» МКҚК 351 мемлекеттік қызмет көрсетілді:

- «Азаматтарға арналған» Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген қызметтер

- 16 қызмет;

- қағаз нұсқасында көрсетілген мемлекеттік қызметтер

- 77 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызмет берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі («электрондық үкімет» веб-порталынсыз "www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz/)) – 258 қызмет.

***Сұранысы ең көп мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:***

Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, аграрлық-индустриялық колледж» МКҚК сұранысы ең көп мемлекеттік қызметтер:

«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім туралы құжыттардың телнұсқаларын беру»;

«Азаматтардың жекелеген санаттарына, сондай-ақ қорғаншылықтағы (қамқоршылықтағы) және патронаттағы адамдарға, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне тегін тамақ беру»;

«Техникалық және кәсіптк, орта білімнен кейін білім беретін ұйымдарды оқитын біліми алушыларға жатақхана беру»;

«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейін білім беретін ұйымдарға құжаттар қабылдау»;

«Білім алушыларды білім беру ұйымдарының түрлері бойынша қалпына келтіру»;

«Білім алушыларды білім беру ұйымдарының түрлері бойынша ауыстыру»;

«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімді аяқтамаған тұлғаларға анықтамалар беру»;

«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыс беру».

2.   Қызмет алушылармен жұмыс:

* *Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Қызмет алушыларға арналған барлық қажетті ақпарат http://pt0001.atbasar.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754 ресми интернет-ресурсында орналастырылған.    Сонымен қатар барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стенділерді мемлекеттік қызметтердің ережелері орналастырылған. Өз-өзіне қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

* *Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).*

2023 жылы Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, аграрлық-индустриялық колледж» МКҚК бұқаралық ақпарат құралдары мен әлеуметтік желілерде 4 мақала жарияланып, бір дөңгелек үстел өткізілді. Ай сайын халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

3.   Мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерісін жетілдіру бойынша қызмет.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында Ақмола облысының білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбасар қаласы,аграрлық –индустриялық колледж» МКҚК жүйеде 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда. .

Сондай-ақ, 2022 жылдан бері Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР ОАМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 1 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

«CollegeSmartNation» ақпараттық жүйесінде саладағы 6 мемлекеттік қызмет.

Сонымен қатар, ТжКБ жұмыс жасайтын «CollegeSmartNation» ақпараттық жүйе.

*4.*Мемлекеттк қызметерді көрсету сапасын бақылау.

Қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сұрақтары бойынша шағымдары туралы ақпарат.

* *2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.*
* *Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау қорытындылары.*

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

* *Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын қоғамдық мониторинг қорытындылары.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5.   Қызмет алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2024 жылы білім басқармасы және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастыратын болады.