

Отчет по государственным услугам за 2024 год.

28 февраля 2025

1. Общие положения

- *Сведения об услугодателях:* ГККП «Аграрно –индустриальный колледж, город Атбасар, Атбасарский район» при управлении образования Акмолинской области. Юридический адрес город Атбасар, микрорайон 1, дом 12.
- *Информация о государственных услугах:*

В ГККП «Аграрно –индустриальный колледж, город Атбасар, Атбасарский район» при управлении образования Акмолинской области оказывается 8 государственных услуг.

За 2024 год ГККП «Аграрно –индустриальный колледж, город Атбасар, Атбасарский район» при управлении образования Акмолинской области было оказано 325 услуг;

- оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -

58 услуг;

- оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 0 услуг;

- оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 25 услуг.

- электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 240 услуг.

- электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2023 год ГККП «Аграрно –индустриальный колледж, город Атбасар, Атбасарский район» при управлении образования Акмолинской области было оказано 365 услуг;

- оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -

18 услуг;

- оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 0 услуг;

- оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 91 услуг.

- электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 256 услуг.

- электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 0 услуг.

Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере ГККП «Аграрно – индустриальный колледж, город Атбасар, Атбасарский район» при управлении образования Акмолинской области:

- «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном послесреднем образовании»
- «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»
- «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования»
- «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»
- «Восстановление обучающихся по типам организаций образования»
- «Перевод обучающихся по типам организаций образования»
- «Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование»
- «Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования»

2. Работа с услугополучателями:

- *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет

ресурсе <http://pt0001.atbasar.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754> .

Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

- *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Управлением образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

- *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2023 год ГККП «Аграрно –индустриальный колледж, город Атбасар, Атбасарский район» при управлении образования Акмолинской области в СМИ и социальных сетях было опубликовано 4 статьи, проведено 1 круглых столов. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг ГККП «Аграрно –индустриальный колледж, город Атбасар, Атбасарский район» при управлении образования Акмолинской области в системе реализуются 2 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2022 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступна 1 государственная услуга.

В сфере 8 государственных услуг в информационной системе «College Smart Nation».

Кроме того, имеющиеся информационная система «College Smart Nation» в ТипО

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

- *За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*
- *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

- *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности

услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2024 году управлением образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.