

# 2024 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер бойынша есеп

28 ақпан 2025 жыл

## 1. Жалпы ережелер

- *Қызмет көрсетуші туралы мәліметтер:* Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, аграрлық-индустриялық колледж» МКҚК. Заңды мекен-жайы: Атбасар қаласы, 1 шағын аудан, 12 үй.
- *Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, аграрлық-индустриялық колледж» МКҚК 8 мемлекеттік қызметтер көрсетіледі.

2024 жылы Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, аграрлық-индустриялық колледж» МКҚК 325 қызмет көрсетілді:

- «Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген қызметтер - 58 қызмет;
- ЭҮП арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 0 қызмет;
- қағаз нұсқасында көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 25 қызмет;
- көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі («Электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) - 240 қызмет.
- көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу арқылы электрондық түрі («Электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) - 0 қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2023 жылы Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, аграрлық-индустриялық колледж» МКҚК 365 қызмет көрсетілді:

- «Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген қызметтер - 18 қызмет;
- ЭҮП арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 0 қызмет;
- қағаз нұсқасында көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 91 қызмет;
- көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі («Электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) - 256 қызмет.
- көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу арқылы электрондық түрі («Электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) - 0 қызмет.

## ***Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:***

Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, аграрлық-индустриялық колледж» МКҚК неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

«Техникалық және кәсіптік орта білімнен кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»

«Азаматтардың жекелеген санаттарына, сондай-ақ қорғаншылықтағы (қамқоршылықтағы) және патронаттағы адамдарға, техникалық және

кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне тегін тамақ беру»  
«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру»  
«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау»  
«Білім беру ұйымдарының түрлері бойынша білім алушыларды қалпына келтіру»  
«Білім алушыларды білім беру ұйымдарының түрлері бойынша ауыстыру»  
«Техникалық-кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімін аяқтамаған адамдарға анықтама беру»  
«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыс беру»

## **2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

- *Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста <http://pt0001.atbasar.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754> орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

*Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).*

2023 жылы Ақмола облысы білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, аграрлық-индустриялық колледж» МКҚК БАҚ-ы мен әлеуметтік желілерде 4 мақала жарияланды, 1 дөңгелек үстел өткізілді. Ай сайын халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

## **3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында Ақмола облысының білім басқармасы жанындағы «Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, аграрлық –индустриялық колледж» МКҚК жүйеде 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады.

Сондай-ақ, 2022 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР ПМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 1 Мемлекеттік қызмет қолжетімді.

«College Smart Nation» ақпараттық жүйесінде 8 мемлекеттік қызмет көрсету саласында.

Бұдан басқа, ТжКБ-дағы «College Smart Nation» ақпараттық жүйесі бар

#### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

#### **Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

*2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ..*

- *Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*  
Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.
- *Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

#### **5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2024 жылы білім басқармасы және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастыратын болады.